

Club d'entreprises

VIVRE ET ENTREPRENDRE

Mieux connaître
La Chambre de Métiers et de l'Artisanat
du Val de Marne et ses prestations



***Chambres de Métiers
et de l'Artisanat***

Val de Marne

LA CMA 94 au service des artisans

Une chambre consulaire dirigée par des chefs d'entreprises élus par leurs pairs

Pour la Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Val de Marne :

- 35 membres nouvellement élus et un président

JEAN-LOUIS MAITRE

- 1 secrétaire générale : MARIE-FREDERIQUE DO COUTO

Elle dirige l'ensemble des services administratifs

Caractéristiques d'une entreprise artisanale

- L'activité : Fabrication, Transformation, Réparation, Prestation de services
- La taille : effectif inférieur à 10 (attention droit de suite possible)
- L'obligation de qualification

Le Centre de Formalités des Entreprises

- Procède aux formalités d'entreprises et transmet l'information aux partenaires (INSEE, RSI, Greffe du TC, IMPOTS...)
- Gère le répertoire des Métiers et attribue les titres de qualification (Artisan, Maître artisan)
- En charge de la gestion des demandes d'ACCRES
- Gère les demandes d'attestation de qualification professionnelle.

Le parcours du créateur/repreneur

*Faire le point avec la
matinée
d'information*



*Consolider le projet :
- Le stage de préparation à
l'installation*



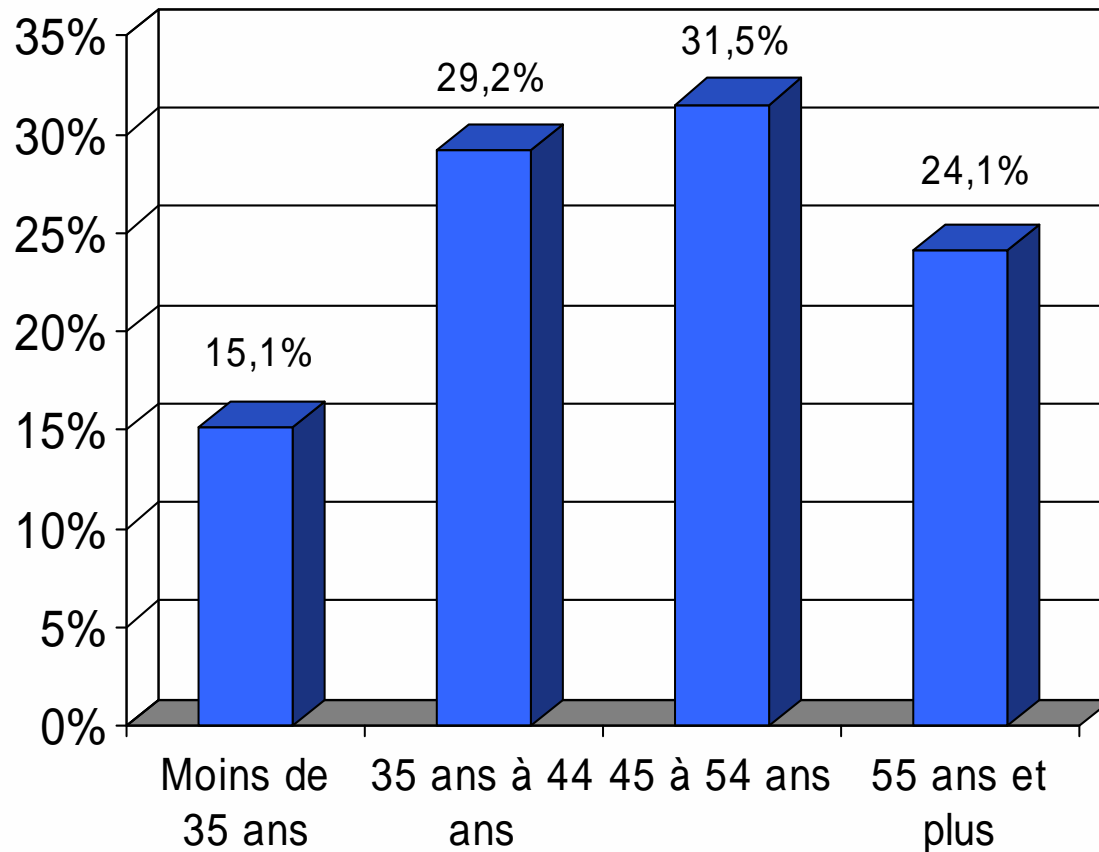
*Favoriser le
développement :
- l'immatriculation
- le suivi post-création
- le club des créateurs*



*Réussir la
création/reprise avec
l'accompagnement et le
suivi individuel*

La transmission / reprise

Age du chef d'entreprise



Près d'un artisan sur 4 a plus de 55 ans

La transmission / reprise

- Gestion d'une Bourse des entreprises à reprendre (coût de la parution : 120€/an pour le cédant)
- Diagnostic et évaluation d'entreprise : tenue d'un comité d'évaluation composé d'un notaire d'un avocat et d'un expert comptable (coût de l'évaluation simple : 150 €, coût avec évaluation par le comité : 300 €)
- Etude prévisionnelle de l'activité future (coût : 122€)

Contact : Guillaume Malvoisin

01 49 76 50 45

gmalvoisin@cma94.com



- Conseil social, en rendez vous individuel à votre demande en fonction des problématiques rencontrées, recrutement, suivi de contrat, licenciement
- Mini diagnostic en entreprise d'une demi-journée pour faire le point sur vos points forts et vos points d'efforts en matière de gestion administrative des salariés (affichages, document unique, contrat de travail ...)

Contacts :

Sandrine LEQUIEN
01 49 76 50 41
slequien@cma94.com

Morgan SUREL
01 49 76 51 46
msurel@cma94.com

EMPLOI

- Diagnostic approfondi (5/7 jours) centré sur les Ressources humaines pour obtenir des informations et des conseils personnalisés pour améliorer la gestion de votre équipe au quotidien (recrutement, management, fidélisation ...)
- Convention d'Accompagnement Personnalisé aux Ressources Humaines (CAP RH)



Accessible en ligne, cet outil de gestion des compétences vous permet de piloter vos ressources humaines:

- Evaluer les compétences de vos salariés
- Recruter un nouveau salarié
- Réaliser l'entretien professionnel (obligatoire)
- Envisager des formations adaptées aux lacunes
- Renforcer le dialogue social

Aucun coût pour l'entreprise grâce au cofinancement DIRECCTE Ile de France et de la CMA94

Contact : Sandrine LEQUIEN

01 49 76 50 41

slequien@cma94.com

LA FORMATION

Propositions de formations qualifiantes adaptées à la gestion d'une entreprise artisanale :
comptabilité, informatique, bureautique, internet, multimédia

Si vous êtes chef d'entreprise, conjoint collaborateur, conjoint associé inscrit au RM : la formation est subventionnée donc gratuite

Contacts : Monique DAVIET

01 49 76 50 11

mdaviet@cma94.com

Ou pour Formations diplômantes : Marie KERSAUDY

01 49 76 50 13

mkersaudy@cma94.com

BILAN DE COMPETENCES ET VALIDATION DES ACQUIS D'EXPERIENCE

LE BILAN DE COMPETENCES

vous permettre de prendre le recul nécessaire afin de mieux appréhender vos compétences, motivations et potentiel.

VALIDATION DES ACQUIS D'EXPERIENCE

Accompagnement à la reconnaissance des compétences professionnelles acquises par l'expérience.

**Contacts : Sandrine BERNARD
01 49 76 50 74**

sbernard@cma94.com

**Nicolas TOLLAR 01 49 76 54 02
ntollar@cma94.com**

LE CFA 94



925 apprentis

administration@cfa94.com



Le CFA94 : LES METIERS PREPARES

- Esthétique, CAP, BP
- Installations sanitaires (plomberie), CAP, BP
- Coiffure, DIMA, CAP, MC, BP
- Production et réalisation d'ouvrages électriques (Electricité), CAP, BP
- Design Floral, CAP + CAP en 1 an, BP
- Vente et Commerce CAP EVS en 2 ans et Bac Pro Commerce en 3 ans

LE CENTRE D'AIDE A LA DECISION (CAD)

- Accueil des 15/26 ans pour l'information et l'orientation, (après le CIO)
- Stages « Découverte de l'Apprentissage et des Métiers » et Passerelle vers l'Apprentissage
- Visites au sein des collèges

Département Développement Economique

- S'inscrire dans une démarche de progrès
- Bénéficier d'une visibilité sur le WEB
- Exposer et exporter ses produits
- Bénéficier d'un conseil juridique fiscal ou environnemental
- Trouver un local

S'inscrire dans une démarche de progrès...

... avec la CHARTE QUALITE PERFORMANCE



www.chartequilite-artisanat.com

Contact : Mélanie Gaillard

01 49 76 50 40

chartequilite@cma94.com

La charte qualité Performance

Pourquoi mettre en place une démarche de progrès ?

- Inscrire l'entreprise dans une démarche constante d'amélioration
- Bénéficier d'un regard extérieur sur l'entreprise et son organisation
- Obtenir des conseils personnalisés et mettre en place des solutions adéquates pour optimiser l'organisation, la rentabilité de l'entreprise et améliorer les performances de l'entreprise
- Mieux connaître les diverses réglementations (social, sécurité, hygiène...)
- Renforcer la confiance des clients

↳ **Etape 1: Sur rendez-vous, un consultant se rend dans votre entreprise**, et analyse avec vous les points forts et les points à améliorer selon un référentiel d'audit précis.

↳ **Etape 2:** Le rapport d'audit **confidentiel** commenté et noté est examiné par un **Comité de Sélection Qualité**.

↳ **Etape 3: Vous êtes reçu ? Félicitations !**

Vous recevez votre attestation lors d'une **cérémonie officielle**, ainsi que des supports de communication élaborés autour d'un logo spécifique permettant de valoriser votre professionnalisme et votre savoir-recevoir.

↳ **Etape 4: Et après ?**

Chaque année, notre consultant effectuera une **visite de suivi** dans l'entreprise, si vous le souhaitez.

↳ **Etape 3bis: Vous ne l'obtenez pas cette fois-ci ?**

Pas de panique ! Grâce au rapport d'audit, vous avez la possibilité d'améliorer vos points faibles afin de représenter votre dossier devant un prochain Comité de Sélection.

La charte qualité Performance

L'audit : le chef d'entreprise s'engage vis-à-vis du client et est audité tous les ans sur 7 chapitres :

- ↪ Pilotage de l'entreprise
- ↪ relation client
- ↪ Locaux, hygiène et équipements
- ↪ Organisation de l'activité
- ↪ gestion des ressources humaines
- ↪ Surveillance de la qualité et satisfaction client
- ↪ Environnement

PRINCIPES

- Réalisation du site par le conseiller TIC de la CMA94
- Un référencement personnalisé
- La possibilité de consulter ses statistiques de fréquentation
- La possibilité de mettre à jour ses textes et photos
- Le site Internet vitrine est hébergé sur www.cma94.com

Contact : Jean Marc SFEIR :

☎ 01 49 76 50 09

jmsfeir@cma94.com

Bénéficier d'une visibilité sur le WEB...

Grâce à [l'annuaire des entreprises artisanales en ligne](#) :

Annuaire des entreprises artisanales du Val-de-Marne

Chambres de Métiers et de l'Artisanat Val de Marne

Charte Qualité

Recherchez sur le

Consultez aussi :

- Le site officiel de la
- Le site du CFA 94
- L'espace virtuel de
- Le parcours du cré
- Rechercher une fo
- Bourse d'emploi et
- Bourse des entrepr

Les liens utiles

- Publications
- Liens Web
- Marchés publics
- Partenaires

Chets d'entreprise
Besoin d'une informati
juridique, commercial

N°Indigo 0 820

recherche par son nom

recherche par **son activité, ses produits**

recherche par **sa localité**

... les options

toutes les distinctions par numéro SIREN

lancer la recherche
recherche avancée

Espace Web, confiez la création de votre site Internet à votre CMA

Pour renforcer la visibilité de votre entreprise, nous vous proposons de valoriser votre savoir-faire à travers un site vitrine d'une ou quatre pages. En savoir plus

Entreprise GOUET
94600
Choisy-le-Roi

Initiatives Patchwork
94400
Vitry sur Seine

ADPI
94120
Fontenay-sous-Bols

Conseils

Bénéficiaire d'un conseil Juridique, fiscal, comptable

Contact : Aurélie Clerc

☎ 01 49 76 50 17

aclerc@cma94.com

Environnement

Contact : Sophie Hen :

☎ 01 49 76 50 01

shen@cma94.com

NOUVEAU SERVICE DE LA CHAMBRE DE MÉTIERS
ET DE L'ARTISANAT DU VAL DE MARNE :
LA PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE



*Artisans,... besoin
d'un renseignement
d'ordre juridique,
commercial ou
fiscal ?*

Bénéficiez gratuitement* d'une réponse
rapide à vos questions en appelant le

► N° Indigo 0 820 09 78 38

Du lundi au samedi
de 8h à 20h

0,12 € TTC / MN



Chambres de Métiers
et de l'Artisanat
Val de Marne

Concernant les questions de droit social ou de bail
commercial, renseignez-vous au : 01 49 76 50 00.
Nos services restent également à votre disposition
pour des RDV individualisés.

*Coût de l'appel à votre charge

Exposer ses produits et exporter

- Une aide régionale : l'ARCAF
- Des missions exports proposées aux Etats-Unis à Londres ou Dresde...
- Des salons Métiers d'art départementaux

Contact : Jean Paul Clément

☎ 01 49 76 50 40

jpclement@cma94.com

TROUVER UN LOCAL

Accéder à la bourse de locaux vacants de la CMA94 :

<http://www.bourse-entreprises-locaux.cma94.com/>

Contact : Aurélie Malsang
01 49 76 50 40
amalsang@cma94.com

The screenshot displays the website's search interface. At the top, there is a navigation bar with the date '04/03/2010' and the page title 'Présentation des services de la CMA94 de 19h à 20h30'. Below this is a large banner image with the text 'bourse des entreprises' and 'bourse des locaux'. The main content area is divided into two columns: 'Rechercher un local' and 'Reprendre une entreprise'. The 'Rechercher un local' section includes a 'Je cède un local' button and a search form with the following fields: 'Type de local' (Atelier, Ateliershow room, Boutique, Bureau, Entrepôt), 'Localité' (dropdown menu), 'Type d'acquisition' (Vente, Location), 'Quartiers prioritaires (ZFU, ZRU, ZUS)' (Oui, Non), and 'Référence d'annonce' (text input). The 'Reprendre une entreprise' section includes a 'Je cède mon entreprise' button and a search form with the following fields: 'Localité' (dropdown menu), 'Activité' (dropdown menu), and a list of activity categories (autres activités alimentaires, boucherie - charcuterie-triperie - volaille, boulangerie - pâtisserie - chocolaterie - confiserie, fromagerie et affinage, glacier, poissonnerie, traiteur et plats à emporter). A 'lancer la recherche' button is located at the bottom of each search form. On the right side of the page, there is a 'Charte Qualité' logo and a search bar with the text 'Recherchez sur le'. Below this, there is a 'Consultez aussi :' section with a list of links and a 'Les liens utiles' section with a list of links. At the bottom right, there is a 'Chets d'entreprise' section with the text 'Besoin d'une information juridique, commercial' and a link to 'N° Indigo 0 820'.



**MERCI DE
VOTRE ATTENTION**

Pour nous retrouver :

www.cma94.com